

# SchoolMessenger Text Messaging Frequently Asked Questions (05/04/20)

## Recibí un mensaje de texto que dice que es de SchoolMessenger. ¿Qué significa eso?

El mensaje de texto que recibió es el mensaje de invitación de suscripción de SAISD, enviado por SchoolMessenger. El mensaje de invitación de suscripción de SAISD proviene de 67587 y dice:

"Get San Antonio ISD text messages. Reply Y to confirm, HELP 4 info. Msg&data rates may apply. Msg freq varies. schoolmessenger.com/tm"

Si no responde a este mensaje de invitación, no recibirá ningún texto SAISD futuro de SchoolMessenger.

## ¿Cómo puedo optar por recibir mensajes de texto si no he recibido el texto de la invitación?

Envíe la palabra Sí al 67587 desde su(s) dispositivo(s) inalámbrico(s). Los números de dispositivo deben estar archivados primero en el distrito. Puede actualizar su número en el Sistema de Información Estudiantil, iTCCS, de una de estas tres maneras:

1. Comuníquese con la Secretaria/Secretaria de Asistencia de su escuela y proporcione el número actualizado
2. Comuníquese con la Oficina de Participación familiar y comunitaria al (210) 554-2210 para obtener apoyo
3. Envíe un correo electrónico a la Oficina de Participación familiar y comunitaria a text@saisd.net para obtener apoyo

Espere 24 horas para que tenga lugar la sincronización de datos.

Nota: SchoolMessenger reconoce tanto Y y Si como respuestas aceptables a la solicitud de suscripción.

## ¿Cómo sé si mi suscripción a la respuesta funcionó?

Después de enviar un mensaje de texto a una de las palabras clave al 67587, el sistema siempre responderá con uno de los tres mensajes:

1. Respuesta de suscripción: Estás registrado para recibir notificaciones de SchoolMessenger. Responda STOP para cancelar, AYUDA para obtener ayuda. Pueden aplicarse tarifas de datos de Msg &. msg freq varía. \*
2. Respuesta de exclusión: Usted ha cancelado su suscripción a SchoolMessenger. No se enviarán más msgs. Responda Y para volver a suscribirse, AYUDA para obtener ayuda. Pueden aplicarse tarifas de datos de Msg.\*
3. Ayuda o Respuesta de Palabra Clave Desconocida: Servicio de notificación de SchoolMessenger: Responder Y para suscribirse o DETENER para cancelar. Pueden aplicarse tarifas de datos de Msg.\*

Cualquier otra respuesta , o ninguna respuesta, indica que el destinatario debe ponerse en contacto con su proveedor de dispositivos inalámbricos para tener habilitado el mensajería SMS/contenido premium (consulte a continuación para obtener más detalles).

\* Estos mensajes se enviarán solo en inglés

## ¿Cómo optan los destinatarios a no recibir mensajes de texto?

1. Los destinatarios que no deseen recibir mensajes de texto a un número determinado pueden simplemente realizar una de las siguientes acciones: No opte y no responda al mensaje de invitación de suscripción.
2. Mandar un mensaje de texto que dice "STOP" a 67587 en cualquier momento.

## Acepté recibir mensajes de texto, ¿pero no recibo mensajes de texto?

Asegúrese de que el distrito tenga su número de dispositivo correcto en la base de datos (Sistema de Información Estudiantil) y que esté sincronizado con el sistema. Un número puede tardar 24 horas en activarse después de ser cambiado o agregado al sistema del distrito.

Envíe un texto con "Y", desde ese dispositivo específico, a 67587. Debe recibir un mensaje de confirmación de suscripción del servicio.

Si desea recibir mensajes de texto en varios dispositivos, cada número de dispositivo debe completar el proceso de suscripción. Confirme que el distrito ha intentado enviar una invitación de suscripción que incluye un mensaje de texto SMS a su número de teléfono móvil.

## ¿Cómo usará SAISD los mensajes de texto?

SAISD utilizará los mensajes de texto como una forma adicional de comunicarse con las familias durante el año escolar. Las actualizaciones importantes sobre los cierres de escuelas, la inscripción, los eventos escolares/distritales, etc. pueden comunicarse por mensaje de texto.

## ¿Se me cobrará por los mensajes de texto que recibo de SchoolMessenger?

SchoolMessenger no cobra a los destinatarios por los mensajes de texto que reciben o envían al código corto; sin embargo, los proveedores de servicios inalámbricos pueden cobrar por mensajes de texto individuales dependiendo del plan asociado con el dispositivo inalámbrico.

## What does it mean if I texted "Y" or "yes" and I received some sort of error message back?

If you receive what appears to be an error message, similar to one of the following, it most likely means that short code text messaging is not enabled on your wireless subscription plan:

- Service access denied

- Message failed
- Short code may have expired or short code texting may be blocked on your account
- Does not participate

These replies DO NOT indicate that the wireless provider cannot receive messages from SchoolMessenger. Rather, they are an indication that the specific mobile device does not have short code SMS texting enabled for that number (this is sometimes disabled by default on company provided cell phones). To address this, contact your wireless provider.

Note: Providers sometimes use various names for this type of texting service (e.g. short code, SMS, premium, etc.). If you simply ask about text messaging, your carrier may assume you are referring to person-to-person. Therefore, be very clear to refer to "short code" text messages. Most TV programs that have a voting component use short code SMS messaging (e.g. American Idol, Dancing with the Stars). In addition, many department or grocery stores use SMS to distribute coupons and deals. Using an example such as this can be helpful in clarifying the type of texting service you want to enable.

### ¿Qué significa si respondí con "Y" o "sí" y recibí algún tipo de mensaje de error de vuelta?

Si recibe un mensaje de error, similar a uno de los siguientes, lo más probable es que significa que la mensajería de texto de código corto no está habilitada en su plan de suscripción inalámbrica:

- Acceso al servicio denegado
- Error de mensaje
- Es posible que el código corto haya caducado o que los mensajes de texto cortos estén bloqueados en su cuenta
- No participa

Estas respuestas NO indican que el proveedor de servicios inalámbricos no pueda recibir mensajes de SchoolMessenger. Más bien, son una indicación de que el dispositivo móvil específico no tiene el código corto SMS mensajes de texto habilitados para ese número (esto a veces se deshabilita de forma predeterminada en los teléfonos celulares proporcionados por la empresa). Para abordar esto, póngase en contacto con su proveedor de servicios inalámbricos.

Nota: Los proveedores a veces utilizan varios nombres para este tipo de servicio de mensajes de texto (por ejemplo, código corto, SMS, premium, etc.). Si simplemente pregunta acerca de los mensajes de texto, su proveedor puede asumir que se refiere a persona a persona. Por lo tanto, sea muy claro para hacer referencia a los mensajes de texto de "código corto". La mayoría de los programas de televisión que tienen un componente de votación utilizan mensajes SMS de código corto (por ejemplo, American Idol, Dancing with the Stars). Además, muchos departamentos o supermercados utilizan SMS para distribuir cupones y ofertas. El uso de un ejemplo como este puede ser útil para aclarar el tipo de servicio de mensajes de texto que desea habilitar.