



September 21, 2022

Dear SAISD Familia:

We are very thankful that all of our students and staff from every campus, and especially Jefferson High School, went home safely yesterday. I'm sure many of you heard and watched news coverage about a call made to the non-emergency number for the San Antonio Police Department that reported a shooting on the Jefferson campus. Yesterday's incident highlights that the district and city are prepared for a unified approach when a crisis occurs. The call prompted an immediate lockdown and a large and confident police presence – 29 district officers and 58 from SAPD. Officers conducted a room by room search of the entire campus and found no evidence of a weapon or a threat. All students and staff were safe, and we are extremely grateful for this outcome.

I want to assure you that our unwavering priority is to keep everyone in our care safe from harm – every child and every staff member. We want to take this time to emphasize our school safety protocols and to assure you that our entire district and our police department foster a safe and secure learning and working environment. We take every reported threat seriously, and yesterday's lockdown was necessary to secure the safety of everyone on campus. We have a strong relationship with all local law enforcement and first responder agencies so that our efforts are coordinated to better serve the community and schools. Yesterday, our officers worked seamlessly with the officers from the San Antonio Police Department as part of our unified command protocol.

It is important to know that for the safety of all involved, when a school is locked down, students and staff cannot be released until officers determine that the threat has been resolved, give clearance, and lift the lockdown. Safety-first is the procedure we followed yesterday, and will continue to follow, so that you and your loved ones remain safe. We encourage families and staff to allow officers to follow the best-practices protocols they have in place. To aid this process, in the future, we will deploy district staff to the campus grounds to keep families on the scene informed of what is happening and the status of the reunification process.

Additionally, our communications protocol is to reach out to families through the contact information we have on file and to also share information on the district and relevant campus channels, including websites and social media platforms. Moving forward, we will enhance our capability to share information through text messages. At any time, families may update their contact information in [Frontline](#).

As a reference, families and staff may also refer to our [Aug. 11 safety town hall](#) for additional details about our school safety protocols.

We fully recognize that yesterday was discomforting. We understand your concern, and we empathize with all of you. You are all part of the SAISD Familia, and all of our students are like our own children. We will do whatever it takes to keep everyone safe from harm.

Sincerely,  
Dr. Jaime Aquino  
Superintendent





21 de septiembre de 2022

Estimada familia de SAISD:

Estamos muy agradecidos de que todos nuestros estudiantes y personal de cada escuela, en especial de Jefferson High School, hayan regresado bien a casa ayer. Estoy seguro de que muchos de ustedes escucharon y vieron la cobertura de noticias sobre una llamada que se realizó al número para casos que no son de emergencia del Departamento de Policía de San Antonio que reportó un tiroteo en el plantel de Jefferson. El incidente de ayer muestra que el distrito y la ciudad están preparados para realizar un planteamiento unificado cuando sucede una crisis. La llamada provocó un cierre inmediato de emergencias en la escuela, y una gran presencia policial – 29 policías del distrito y 58 de SAPD. Los policías realizaron una búsqueda salón por salón en toda la escuela y no encontraron ninguna prueba de un arma o una amenaza. Todos los estudiantes y el personal estaban seguros, y estamos muy agradecidos por este resultado.

Quiero asegurarles que nuestra prioridad inquebrantable es mantener a todas las personas que están bajo nuestro cuidado seguras, cada estudiante y cada miembro del personal. Queremos aprovechar esta oportunidad para destacar nuestros protocolos de seguridad escolar y para asegurarles que nuestro distrito entero y nuestro departamento de policía fomentan un entorno de aprendizaje y laboral seguro. Tomamos cada amenaza reportada en serio, y el cierre de emergencias de ayer fue necesario para garantizar la seguridad de todos en el plantel. Tenemos una fuerte relación con todas las agencias locales de servicios policiales y de primera intervención para que nuestros esfuerzos estén coordinados para prestar mejor servicio a nuestra comunidad y nuestras escuelas. Ayer, nuestros policías trabajaron eficientemente con los agentes del Departamento de Policía de San Antonio como parte de nuestro protocolo de mando unificado.

Es importante saber que, para la seguridad de todas las personas involucradas, cuando una escuela está en estado de cierre de emergencia, los estudiantes y el personal no pueden irse hasta que los policías determinen que la amenaza se ha resuelto, den la autorización y terminen el estado de cierre de emergencia. La seguridad es la prioridad y fue el procedimiento que seguimos ayer, y continuaremos haciéndolo para que ustedes y sus seres queridos permanezcan seguros. Animamos a las familias y al personal a que les permitan a los policías seguir los protocolos de mejores prácticas que han establecido. Para ayudar con este proceso, en el futuro, enviaremos a personal del distrito a las instalaciones escolares para mantener a las familias presentes informadas sobre lo que está sucediendo y el estado del proceso de reunificación.

Además, nuestro protocolo es comunicarnos con las familias por medio de la información de contacto que tenemos en nuestros registros y también compartir información a través de los canales relevantes del distrito y de la escuela, incluso sitios web y plataformas de redes sociales. De ahora en adelante, mejoraremos nuestra capacidad de compartir información a través de mensajes de texto. Las familias pueden actualizar su información de contacto en [Frontline](#) en cualquier momento.

Como referencia, las familias y el personal también pueden consultar nuestra [reunión comunitaria de seguridad del 11 de ago.](#) para ver más detalles sobre nuestros protocolos de seguridad escolar.

Entendemos completamente que el día de ayer fue perturbador. Estamos conscientes de su inquietud y los entendemos. Ustedes son parte de la Familia de SAISD, y todos nuestros estudiantes son como nuestros propios hijos. Haremos lo que sea necesario para proteger a todos contra el peligro.

Atentamente,  
Jaime Aquino  
Superintendente

