



2020-21 Family Experience Survey Guide

Please visit saisd.net/parentsurvey or scan the QR code to complete the survey.



What is the family experience survey?

This survey gives families the opportunity to tell us about their children's school experience. We ask that families consider both their in-person and virtual experiences with each school their children are enrolled in as they complete the survey.



How do I access the family experience survey?

Schools will distribute paper surveys to students receiving in-person instruction as of Dec. 18, 2020. All families can complete the survey by visiting saisd.net/parentsurvey. The access code to complete the survey is the letter P followed by the eldest child's student ID number.



When is the family experience survey due?

The survey link will be live from Feb. 8 through March 4, 2021. The survey consists of 35 questions and will take approximately 10-15 minutes to complete.



Who can I contact for assistance?

Contact the SAISD Office of Family and Community Engagement at (210) 554-2210 or by emailing support+saisd@panoramaed.com.

This feedback is important and will help us improve programs for students and families. All survey responses are confidential and will not be linked back to anyone.



Guía para la Encuesta de experiencia para familias 2020-2021

Por favor visite saisd.net/parentsurvey o escanee el código QR para completar la encuesta



¿Qué es la encuesta de experiencia para familias?

Esta encuesta les da a las familias la oportunidad de compartir las experiencias escolares de sus hijos. Pedimos que las familias consideren tanto sus experiencias en persona al igual que las virtuales a medida que completen la encuesta de cada escuela en las que sus hijos están inscritos.



¿Cómo puedo acceder la encuesta de experiencia para familias?

Las escuelas distribuirán las encuestas impresas a los estudiantes que han estado recibiendo instrucción en persona desde el 18 de diciembre de 2020. Todas las familias pueden completar la encuesta al visitar saisd.net/parentsurvey. El código de acceso para completar la encuesta es la letra P seguida por el número de identificación del estudiante mayor.



¿Cuándo vence la encuesta de experiencia para familias?

El enlace de la encuesta estará activo del 8 de febrero hasta el 4 de marzo. La encuesta contiene 35 preguntas y tomará aproximadamente 10-15 minutos para completarla.



¿Con quién puedo comunicarme si necesito ayuda?

Comuníquese con la Oficina de Participación Familiar y Comunitaria de SAISD al (210) 554-2210 o por correo electrónico a support+saisd@panoramaed.com.